



การพัฒนากระบวนการดูแลผู้รับบริการ เพื่อตรวจรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

คำสำคัญ

โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ หมายถึงโรคที่วินิจฉัย รหัส ICD ๑๐ ในระบบรายงาน ๕๐๖ A๕๐-A๕๓ และ A๕๔-A๖๓

ระบบ : ระบบการดูแล ในโรงพยาบาลทุกแผนก

มาตรฐาน : แนวทางการดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓ และ พ.ศ. ๒๕๕๘

สรุปผลงานโดยย่อ

การนำปัญหาจากการทบทวนการดูแลผู้ป่วยโดยชี้แจงในที่มนำของโรงพยาบาลและมีการประชุมเจ้าหน้าที่ทั้งในโรงพยาบาลและรพ.สต. เรื่องการจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์(คลินิกนิรนาม) ในโรงพยาบาลรวมถึงมีแนวทางการคัดกรองอาการและพฤติกรรมเสี่ยงโดยพยาบาลจุดคัดกรอง เพื่อส่งต่อคลินิกนิรนาม



เป้าหมาย : ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ ผู้ป่วยนอกที่มีความเสี่ยงจากการมีเพศสัมพันธ์ที่ไม่ปลอดภัย พร้อมคู่ได้รับการดูแลตามมาตรฐานการดูแลโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

- ได้รับการคัดกรองเพื่อส่งต่อคลินิกให้คำปรึกษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- ได้รับความรู้เรื่อง โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ร้อยละ ๙๐
- ได้รับถุงยางอนามัย ร้อยละ ๙๐
- ได้รับการเชิญชวนให้ตรวจหาการติดเชื้อ เอช ไอ วี ร้อยละ ๙๐
- การบันทึกเวชระเบียน สมบูรณ์ ร้อยละ ๙๐ ดังต่อไปนี้ การซักประวัติ ครอบคลุมเรื่อง ความเสี่ยงและคู่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ยาที่ใช้รักษา การให้ความรู้ /จ่ายถุงยางอนามัย รวมทั้งการฝากยาให้คู่
- ได้รับคำแนะนำให้พาคู่มาตรวจ



ปัญหาและสาเหตุ

จากการทบทวนเวชระเบียน พ.ศ.๒๕๕๗ และพ.ศ.๒๕๕๘ พบการดูแลรักษาไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ดังนี้

รายงานการทบทวน ปี ๒๕๕๗	จำนวนเวชระเบียน	จำนวนที่สอดคล้องกับมาตรฐานพ.ศ. ๒๕๕๓	ร้อยละที่สอดคล้องกับมาตรฐาน พ.ศ.๒๕๕๓	หมายเหตุ
ซักประวัติครอบคลุม	๓๗	๓๐	๘๑	
ตรวจทางห้องปฏิบัติการ	๑๗	๗	๔๑	
ใช้ยาตามมาตรฐาน	๓๗	๓๒	๘๖	
การให้ความรู้	๓๗	๒๕	๖๗	
จ่ายถุงยางอนามัย	๓๗	๑๖	๔๓	
ฝากยาให้คู่	๑๑	๐	๐	
นัดติดตาม	๓๗	๗	๑๘	นัดตรวจVDRL

การวัดผลและการพัฒนา/การเปลี่ยนแปลง

กิจกรรมทบทวน	จำนวนเวชระเบียนที่ทบทวนพ.ศ. ๒๕๕๘	จำนวนที่สอดคล้อง	ร้อยละ	จำนวนเวชระเบียนที่ทบทวนพ.ศ. ๒๕๕๙	จำนวนที่สอดคล้อง	ร้อยละ
การซักประวัติครอบคลุม	๕๓	๔๕	๘๔	๓๗	๓๒	๘๖
ตรวจทางห้องปฏิบัติการ	๒๘	๒๒	๗๘	๑๕	๑๓	๘๖.๖
ใช้ยาตามมาตรฐาน	๕๓	๔๖	๘๖.๗	๓๗	๓๕	๙๔.๕
การให้ความรู้	๕๓	๓๗	๖๙.๘	๓๗	๓๐	๘๑
จ่ายถุงยางอนามัย	๕๓	๒๘	๕๒.๘	๓๗	๒๕	๖๗.๕
ฝากยาให้คู่	๙	๒	๒๒.๒	๑๔	๔	๒๘.๕
การให้คำปรึกษาก่อนตรวจ เอช ไอ วี	N	N	N	๓๗	๑๒	๓๒.๔

การวัดผลการเปลี่ยนแปลง พ.ศ. 2559

เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนที่สอดคล้อง	ร้อยละ	หมายเหตุ
กลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งต่อคลินิกนิรนาม	๓๗	๒๐	๕๔	บางรายมาตรวจนอกเวลาราชการ
ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน	๓๗	๓๐	๘๑	ข้อมูลถึง เดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

บทเรียนที่ได้รับ

กลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจเลือดเพื่อหาการติดเชื้อ เอช ไอ วี ต่ำ เนื่องจากมีข้อจำกัด กรณีผู้ป่วยมาพบแพทย์นอกเวลาราชการ จะไม่ได้รับบริการปรึกษาจากคลินิกนิรนาม สิ่งที่ต้องการพัฒนาต่อไป คือการเพิ่มช่องทางการเข้าถึง ถุงยางอนามัย การตรวจ VDRL และ HIV



กิจกรรมการพัฒนา

กิจกรรม	พ.ศ. ๒๕๕๗	พ.ศ. ๒๕๕๘	พ.ศ. ๒๕๕๙
ทบทวนเวชระเบียน	/	/	/
ตรวจสอบระบบรายงาน ๕๐๖/รายงานปัญหาในทีมSTIs	/	/	/
รายงานความไม่สอดคล้อง ในทีม PCT	/	/	/
ประชุมทีมผู้ป่วยนอก	/	/	/
ประชุมเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล/รพ.สต.	/	/	/
เขียนโครงการเปิดคลินิก นิรนาม	/	/	/
มีระบบคัดกรองและพัฒนาระบบส่งต่อกลุ่มที่มีพฤติกรรมเสี่ยง	/	/	/
มีบริการโดยผู้เชี่ยวชาญศาสตร์RRTR	/	/	/

เปิดแล้ว! คลินิกบริการปรึกษา "โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์" โรงพยาบาลท่าศาลา เพื่อบริการที่เน้นมิตร

ในบริการปรึกษา

- ✓ อบรมเชิงปฏิบัติการและตรวจวางแผนครอบครัว
- ✓ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- ✓ บริการถุงยางอนามัย...ฟรี

รับบริการที่ห้องพ.๓.59 ชั้น ๓... ที่กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน ในวันจันทร์-ศุกร์ โทร 075-521333 ต่อ 129 หรือ 130 (คลินิกนิรนาม ไม่ต้องหามา)

กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน
โรงพยาบาลท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
โทร : ๐๗๕-๕๒๑๓๓๓ ต่อ ๑๓๐
www.thasalahos.org